3. 調査結果報告

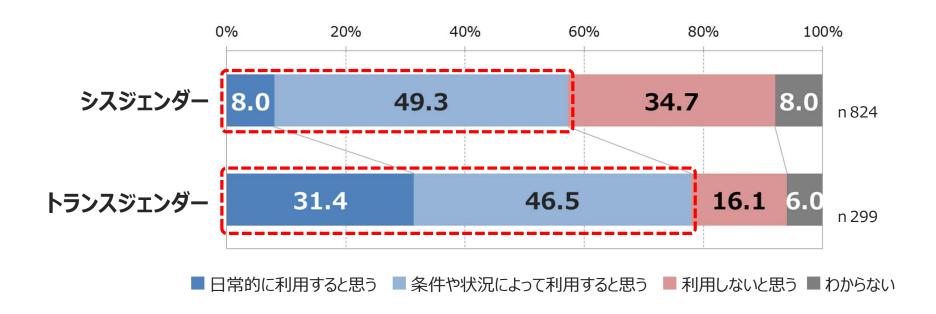
3-5. オフィスにおける「男女共用個室トイレ」の可能性

オフィスの「男女共用個室トイレ」: あなたは利用する? (シス/トランス)

"日常的"、"条件や状況によって"を合わせて「利用する」と回答した人は、シス全体では約6割、 トランス全体では約8割。

Q.あなたのオフィスに男女別のトイレ以外に、「男女共用の個室トイレ」があったら、あなたは利用しますか?

※男女共用の個室トイレは、多機能トイレとは異なり、小規模な飲食店やコンビニにあるような「男女共用の独立した個室トイレ」をイメージしてください。

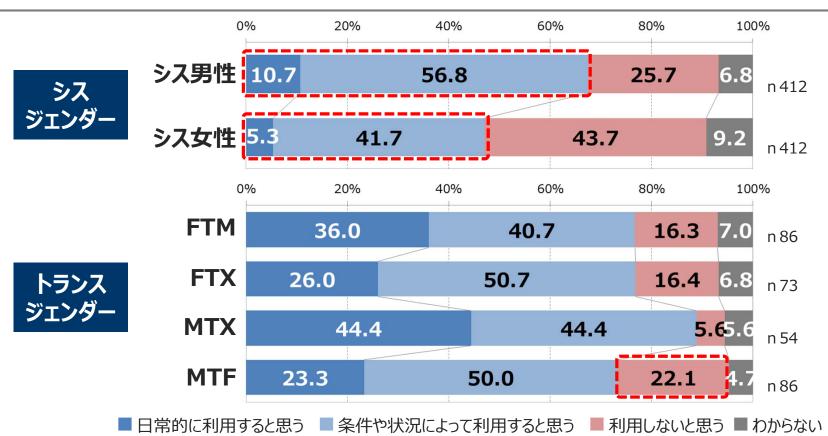




オフィスの「男女共用個室トイレ」: あなたは利用する? (ジェンダー別)

- シスは男女差が大きく、「利用する」と回答した男性は約7割であるのに対し、女性は半数未満。
- ▶ トランスは全体的に "利用意向"は高いが、「日常的に利用する」はジェンダーによりバラつきがある。
- MTFは2割以上が「利用しない」と回答。
- Q.あなたのオフィスに男女別のトイレ以外に、「男女共用の個室トイレ」があったら、あなたは利用しますか?

※男女共用の個室トイレは、多機能トイレとは異なり、小規模な飲食店やコンビニにあるような「男女共用の独立した個室トイレ」をイメージしてください。



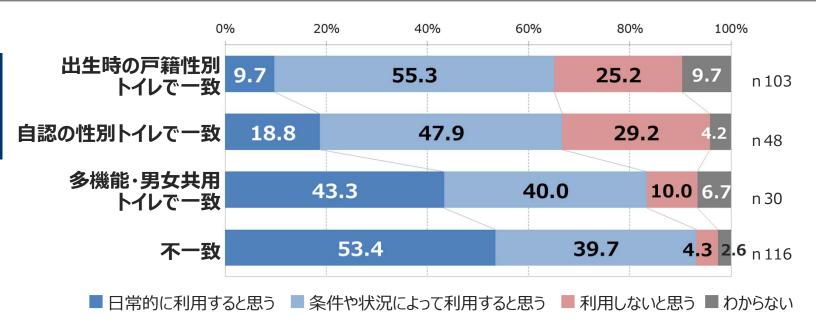


オフィスの「男女共用個室トイレ」:あなたは利用する?(トランス・トイレ利用一致/不一致)

- トランスの中でも「日常的に利用する」と回答した人は、出生時の戸籍性別、自認の性別に関わらず、"男女別トイレ"で一致している場合は1~2割であるのに対し、多機能・男女共用トイレで一致している場合は4割以上、不一致の場合は5割以上であった。
- ▶ "男女別トイレ"で一致している人は、2~3割が「利用しない」と回答。
- Q.あなたのオフィスに男女別のトイレ以外に、「男女共用の個室トイレ」があったら、あなたは利用しますか?

※男女共用の個室トイレは、多機能トイレとは異なり、小規模な飲食店やコンビニにあるような「男女共用の独立した個室トイレ」をイメージしてください。

オフィストイレ利用 希望と実態の 一致度による違い



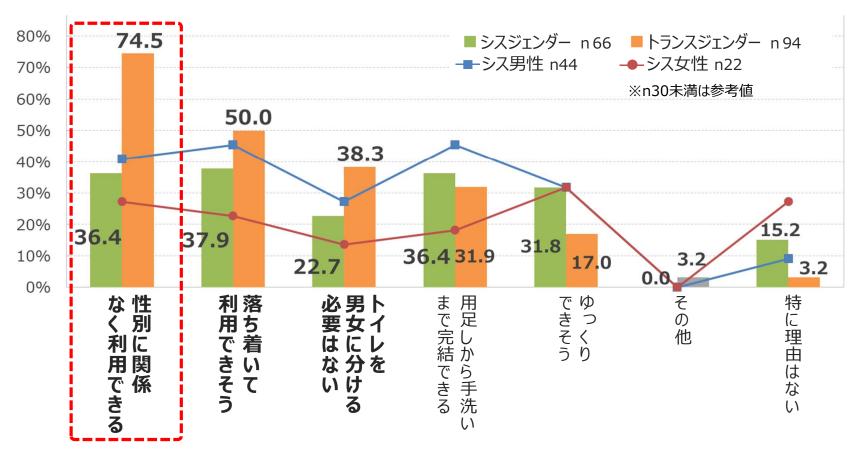
※「一致」に関する詳細は、p23【補足:オフィスのトイレ利用 "希望"と"実態"の「一致度」凡例について】を参照



オフィスの「男女共用個室トイレ」:日常的に利用する理由(シス/トランス・シス男女)

- ▶ トランスの場合は、「性別に関係なく利用できる」が7割以上で断然トップ。シスとは30ポイント以上の差があり、2倍以上の開きがみられた。
- ▶ シスの場合は「落ち着いて利用できそう」が4割近くでトップだが、他の理由と大きな差はみられない。

Q.オフィスの「男女共用個室トイレ」を日常的に利用する理由は? (複数回答)

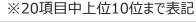


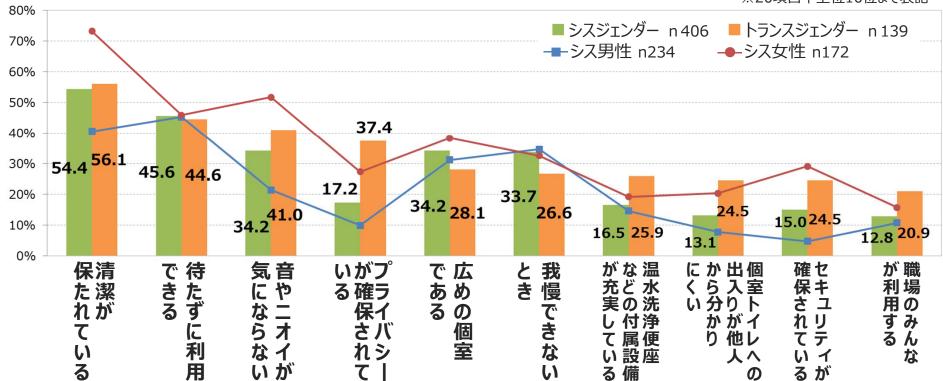


オフィスの「男女共用個室トイレ」:利用する条件・状況(シス/トランス・シス男女)

- ▶ シス・トランス共に、トップ3は「清潔が保たれている」、「待たずに利用できる」、「音やニオイが気にならない」。 順位は1つ違うものの、「広めの個室」が両者とも5位以内に入っている。
- ▶ シスとトランスで差が目立つのは、「プライバシーの確保」「付属設備の充実」「出入りが他人からわかりにくい」「セキュリティの 確保」であり、いずれもトランスの方がポイントが高かった。
- シスの男女間で差が目立つのは、「清潔」「音やニオイ」「プライバシーの確保」「セキュリティの確保」であり、いずれも女性の 方がポイントが高かった。







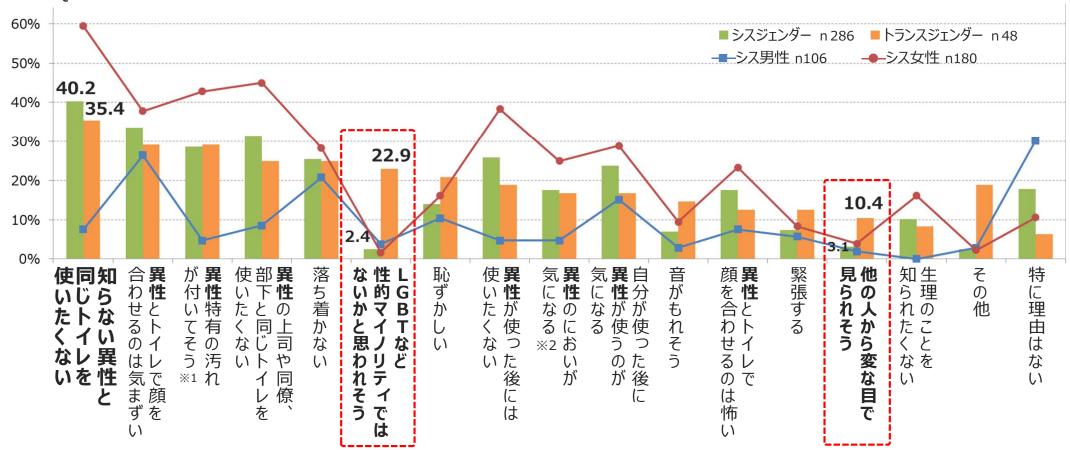
トランスにとっては、温水洗浄便座などの付属設備が充実していることで、利用する"言い訳"がしやすくなる可能性がある



オフィスの「男女共用個室トイレ」:利用しない理由(シス/トランス・シス男女)

- ▶ シス・トランスともに「異性との利用」に関することが上位を占めたが、シスは男女差が非常に大きい。
- ▶ トランスの2割以上が「性的マイノリティではないかと思われそう」と回答。シスと20ポイント以上の差がある。また、「他の人から変な目で見られそう」もトランスの1割に対し、シスは3%と差が目立つ。
- ▶ トランスの中でもMTFは"その他の理由"を具体的に回答している人が多く、「(自認する性別である)女性用トイレを利用しているので不要」という声が目立った。また、「LGBTに対する差別的扱いと感じるから」という声もあった。

Q.オフィスの「男女共用の個室トイレ」を利用しない理由は何ですか? (複数回答)





「男女共用個室トイレ」の位置:出入口の配置の違いによる5パターン

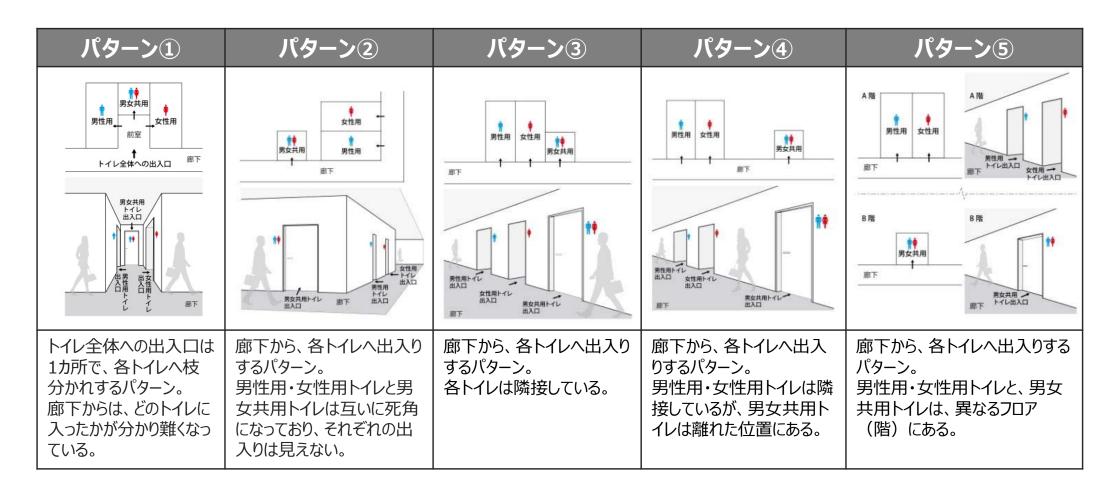
男女共用トイレの「利用しやすさ」は「他人の視線」に影響されるという仮説を立て、 「出入口の配置」に起因する傾向を見るために、5つのレイアウトパターンを用意。



まずは、NGパターンを 探ることを目的とした。

今回用意したパターンにおける男女共用個室トイレのレイアウトポイント

- > 男女別トイレとの距離
- ▶ 男女別トイレの出入口から見えるか否か

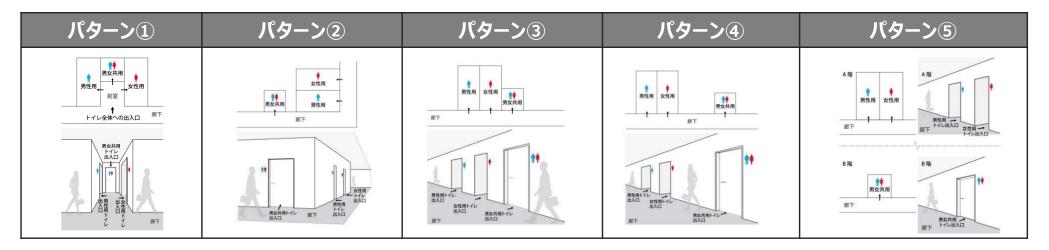






「男女共用個室トイレ」の位置:利用しやすさの評価(シス/トランス・カミングアウト有無)

▶ シス・トランス・カミングアウトの有無いずれの場合も上位3位まではパターン①②⑤ (廊下または男女別トイレの出入口から見えにくいパターン)が占め、下位の4・5位はパターン③④ (男女別トイレの出入口と、同一視線上に並んでいるパターン)が占めた。



Q.あなたが「男女共用の個室トイレ」を利用するとしたら、男女別トイレに対して「男女共用トイレ」はどこにあると利用しやすいと思いますか? (±5点評価)

	区分		1位	2位	3位	4位	5位
シスジェンダー		パターンNo.	1	(5)	2	3	4
	シスシエンター	平均点	0.83	0.81	0.54	0.33	0.11
トニンフジーンが	トランスジェンダー	パターンNo.	5	1	2	3	4
	トラノスシェノター		0.97	0.82	0.75	0.21	-0.11
ジエンダー	職場でカミングアウトしている	パターンNo.	5	1	2	3	4
		平均点	1.29	1.18	0.90	0.42	0.12
	職場でカミングアウトしていない	パターンNo.	5	2	1	3	4
		平均点	0.88	0.56	0.44	-0.19	-0.38

※評価の平均点は、ここに例示したパターンに対する評価です。回答者が働いているオフィスの規模や状況によって、評価が異なる可能性があります。



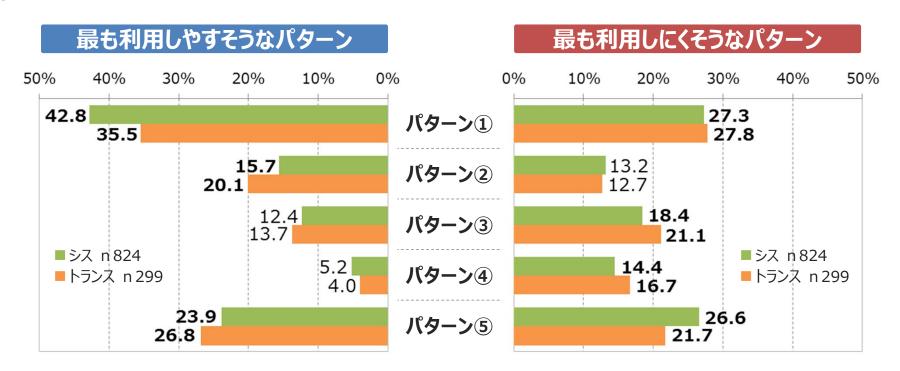




「男女共用個室トイレ」の位置:最も利用しやすそう/しにくそう(シス/トランス)

- ▶ シス・トランスともに、「最も利用しやすそう」と評価されたパターンは①がトップ、⑤が2位であったが、 「最も利用しにくそう」と評価されたパターンも①がトップであり、⑤が2位であった。パターン①と⑤は平均点が上位であったが、人により評価がわかれた。
- → 平均点が下位のパターン③と④については、シス・トランスともに、「最も利用しやすそう」と評価した人の割合が相対的に低かった。

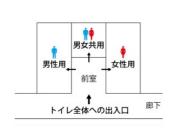
Q.「男女共用トイレのレイアウトパターン」5つのうち、最も利用しやすそう/利用しにくそうと思ったパターンをお知らせください。



- ✓ 「最も利用しやすそう」と回答した理由のポイントをまとめると、どのパターンにおいても「人目が気にならない」「廊下や男女別トイレから出入りが見えにくい」「さりげなく利用できる」「利用する言いわけができる」などであった。
- ✓ 「最も利用しにくそう」と回答した理由のポイントをまとめると、どのパターンにおいても「出入りが目立つ」「他人と鉢合わせになると気まずい」「なぜ利用するのか?と思われると困る」などであった。



【パターン①】





トイレ全体への出入口は1カ所で、各トイレへ 枝分かれするパターン。 廊下からは、どのトイレに入ったかが分かり難くなっている。

O.「男女共用トイレのレイアウトパターン」5つのうち、最も利用しやすそう/利用しにくそうと思ったパターンとその理由をおお知らせください。

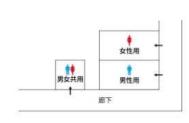
	最も利用しやすそうと思った理由(代表的な例)	最も利用しにくそうと思った理由(代表的な例)
	入口が1つになっていて、周囲の目を気にせずに済みそう	トイレから出る時に鉢合わせする可能性が高くあまり嬉しくない
シス	全てのトイレが視界に入りやすく、かつ男女共用トイレが初めに目に入る	一番奥まで行かなければならないから
	男女別トイレが近いので、混んでる時に利用しやすそう	なぜ男女別のトイレが空いてるのにこちらを使うのかと思われそう
 	普段は男女別トイレを利用している人も、混んでいる時に利用しやす そう	それぞれのトイレを出入りする際、お互い見えてしまうため気まずい
ラン	廊下にいる人から、どのトイレに入るかが分かりにくい	一番奥にあるから
ス	 選択する理由が「空いていた」など自然 	男女共用トイレを必要としない人から、なぜあえてそこを選ぶのか疑問 を持たれる可能性がある

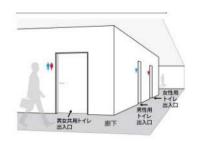
- ✓ パターン①については、「他人からの視線」について、トイレに「入る時」を気にするのか「出る時」を気にするのか、さらに男女共 用トイレから出た時に他人と遭遇した際の「利用した言い訳」まで考えるか、によって評価がわかれた。
- 「最も利用しやすそう」「最も利用しにくそう」どちらの場合も、「他人からの視線」「利便性」「利用する言い訳ができるか否か」 「自然に入れるか否か」がポイントであり、それはどのパターンにおいても共通であった。





【パターン②】





廊下から、各トイレへ出入りするパターン。 男性用・女性用トイレと男女共用トイレは互いに死角に なっており、それぞれの出入りは見えない。

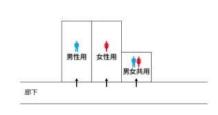
Q.「男女共用トイレのレイアウトパターン」5つのうち、最も利用しやすそう/利用しにくそうと思ったパターンとその理由をおお知らせください。

	最も利用しやすそうと思った理由(代表的な例)	最も利用しにくそうと思った理由(代表的な例)	
	同じフロアにありながらコーナーを挟んでいるので、出入り時の視線が気 にならなさそう。	男女共用トイレだけ別の場所にあるので、目立つ。	
シス	男女別トイレに入る人の視界に入らない。	明らかに男女共用トイレに行くことがわかる配置。	
	男女別トイレの混雑時にすぐに入れる。	トイレが区別されているようなイメージ。	
 	男女別トイレと位置が近いため、すぐに利用できそう。なおかつ、入るところを見られなさそう。	男女共用に入るところが廊下から丸見え。	
ーランス	角を曲がったところで人目につきにくく、同じフロアに男女別トイレもある のでごまかしやすい。	近くに男女別トイレがあるのに、わざわざ男女共用トイレを利用している感じで他者からの視線が気になる。	
	アクセスの良さは他と変わらず、他人と鉢合わせしなさそう。	隔離されているような感じがする。	





【パターン③】





廊下から、各トイレへ出入りするパターン。 各トイレは隣接している。

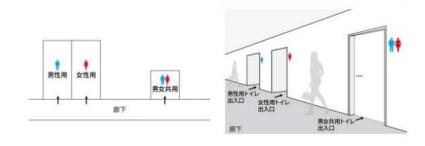
Q.「男女共用トイレのレイアウトパターン」5つのうち、最も利用しやすそう/利用しにくそうと思ったパターンとその理由をおお知らせください。

	最も利用しやすそうと思った理由(代表的な例)	最も利用しにくそうと思った理由(代表的な例)		
	 隣り合っていることで、特別意識することなく自然に利用できそう。	すぐそばに男女別トイレがあるのに、男女共用に入る理由がない。		
シス	男女別トイレが混んでいたら、すぐに、だれでも使える。	死角がなく、どのトイレに入ったかがわかる。		
	 同じ間隔で設置されている方が意識せずに入れる。	廊下を歩く人からも、トイレを利用する人からも、容易に目につく。		
トランス	3タイプのトイレが同等に並んでいるので、男女共用トイレに特別感がない。	男女別トイレに隣接していると入りにくい。なぜわざわざ男女共用トイレに入るのか?と思われそう。		
	男女別トイレが空いていないときに、トランスジェンダーでなくても使いそ う。	廊下を歩いている人からの視線が気になる。		
	差別なく並んでいる。	「LGBT用」という雰囲気が感じられる。		





【パターン4】



廊下から、各トイレへ出入りするパターン。 男性用・女性用トイレは隣接しているが、 男女共用トイレは離れた位置にある。

O.「男女共用トイレのレイアウトパターン」5つのうち、最も利用しやすそう/利用しにくそうと思ったパターンとその理由をおお知らせください。

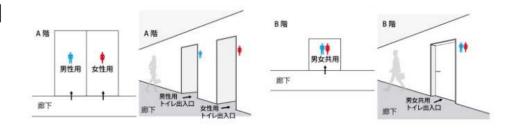
	最も利用しやすそうと思った理由(代表的な例)	最も利用しにくそうと思った理由(代表的な例)		
	少し離れていたら、心理的に使いやすそう。	プライバシー性は高いが、離れていて使いにくい。		
シス	離れているところにあるので、入るところが見られにくい。	同じ並びにあるのに、男女共用トイレだけ離れた場所にあるから出入り が目立ちそう。		
		分けている感じがして使いにくい。		
トランス	同じフロア内で離れた場所にある方が、人目を気にせずにすむ。	疎外されているように感じる。		
	男女共用トイレが離れていた方がわかりやすい。	隔離されている感じがする。		
	離れているのでゆっくりできそう。	人目につく状況で、ひとつだけ差別されたトイレに入らないといけない。		
		わざわざ別のトイレを選んでいることを周囲に知られてしまう。		

✓ パターン④は「最も利用しにくそうと思った理由」として「差別」や「隔離」を挙げるトランスが目立った。





【パターン⑤】



廊下から、各トイレへ出入りするパターン。 男性用・女性用トイレと、男女共用トイレ は、異なるフロア(階)にある。

Q.「男女共用トイレのレイアウトパターン」5つのうち、最も利用しやすそう/利用しにくそうと思ったパターンとその理由をおお知らせください。

	最も利用しやすそうと思った理由(代表的な例)	最も利用しにくそうと思った理由(代表的な例)	
	男女別トイレとまったく違う場所にあり、利用する際の(他人の)視線が気にならない。	移動するのが面倒くさい。	
シス	そのフロアに男女共用トイレしかないので、そのトイレを利用するのが自 然。	他の階にあると、使用中かどうかがわからない。	
	男女別トイレに行く人と鉢合わせすることがなく、こっそり行きやすそう。	異なるフロアだと、いざというときや急いでいるときに使えない。	
 	その階には男女共用トイレしかないなら、そこに入っても不自然ではなく、他の人も利用できそうだから。	トイレの度にわざわざ別のフロアに行くのは不審に思われそう。	
ラン	フロアが違うことで、一緒に働いているメンバーと鉢合うことが少なそう。	フロアが違うと部署が違うので行きにくい。	
ス	階が違うことで、人と遭遇することが少なそう。その階には男女共用トイレしかないから利用している、と言い訳もできる。	他のフロアへの出入りが禁止されている職場なので。	



